

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO.

A continuación, expondremos los términos y condiciones que usted debe tener en cuenta antes de hacer uso del sitio web, le agradecemos leerlos cuidadosamente antes de aceptarlos. En caso de tener alguna duda o inquietud al respecto permítanos conocerla a través del correo electrónico tranet@tranet.com.mx

Nuestra compañía ha dispuesto una plataforma que funciona con diferentes aplicaciones que ofrecen seguridad informática. Sin embargo, recuerde que en su calidad de usuario web es recomendable que se informe acerca de las buenas prácticas que debe tener en cuenta al utilizar medios electrónicos para minimizar el riesgo de ser víctima de virus u otros componentes peligrosos que puedan afectarle y por los cuales la agencia no podrá asumir responsabilidad.

CONDICIONES GENERALES

Organización y responsabilidades

Tranet.com.mx es un dominio de Internet y marca registrada ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial, por International Travel Net S.A de C.V, sociedad legalmente constituida bajo las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, y que en adelante se denominará la "Agencia de Viajes" o la "Agencia". International Travel Net S.A de C.V actúa como intermediario entre los usuarios y las entidades o personas encargadas de proporcionar los servicios de transporte aéreo o terrestre, alojamiento, alimentación, o cualquier otro servicio contratado a través de esta Agencia de Viajes (el "Sitio").

En este sentido LA AGENCIA se compromete a cumplir con los servicios de intermediación mencionados, con las salvedades especificadas en estas "Condiciones Generales" sin responsabilizarse directamente por el incumplimiento de dichas entidades en la ejecución de sus obligaciones, ni por imprevistos ocasionados por huelgas, condiciones climáticas o naturales, atrasos, terremotos, cuarentenas, etc., así como por los perjuicios materiales, personales o morales que pueda sufrir el pasajero por pérdida, daño o hurto, ni por accidentes, enfermedades o fallecimientos. En cualquiera de éstos eventos el usuario podrá reclamar directamente ante las empresas prestadoras del servicio incumplido, o solicitar la intermediación de la Agencia de Viajes, en cuyo caso a solicitud expresa de la Agencia, el usuario otorgará la representación suficiente a fin de efectuar la reclamación ante la empresa operadora o prestadora del servicio. Las presentes "Condiciones Generales" son regidas por la legislación aplicable en los Estados Unidos Mexicanos.

Autorizaciones de Uso

International Travel Net SA de CV es propietaria del Sitio y posee las autorizaciones correspondientes para el uso de los contenidos publicados, así como de las codificaciones implementadas en el Sitio.

Este Sitio ha sido diseñado única y exclusivamente para su uso personal. Está prohibido comercializar el contenido, productos, información, software y servicios obtenidos del Sitio.

Herramientas de acceso

Para acceder a la página web www.tranet.com.mx, el usuario debe contar con el equipo y los sistemas informáticos necesarios para realizar la conexión a la red de internet, (ordenador, teléfono, modem, etc.)

El servicio de conexión de internet, tarifas de acceso y costos adicionales por este concepto deberán ser asumidos de manera exclusiva por el usuario, y en ningún evento serán responsabilidad de International Travel Net SA de CV

Límite de responsabilidad

International Travel Net SA de CV se reserva expresamente el derecho de corregir cualquier error de información en contenido, descripción o precio en el sitio web, reservas formuladas en virtud de un precio incorrecto. En tal caso, si está disponible, le ofrecerá la oportunidad de mantener

su reserva en el precio correcto o la cancelación de la reserva, sin penalización, siempre y cuando cumpla, con las anteriores características.

Portafolio de servicios

Recuerde verificar los términos y condiciones por servicio o producto, los cuales se pueden aplicar a las reservaciones, compra de bienes o servicios y otras secciones de este sitio, según el proveedor de servicios específicos y que usted como usuario manifiesta aceptar dichas cláusulas.

Condiciones de uso personal y comercial

El Sitio se encuentra diseñado para la oferta de servicios turísticos con la implementación de contenidos, cláusulas, términos y condiciones dispuestos para su aceptación sin posibilidad de convenir, subcontratar o delegar sus derechos, deberes y obligaciones aquí enunciadas. De esta forma, el usuario declara que es mayor de edad (mayor de 18 años) y dispone de la capacidad legal necesaria para contratar los servicios ofertados por los proveedores en la web tranet.com.mx Se advierte que si usted es menor de edad es necesario contar con la autorización de sus padres o representantes para realizar la transacción. Usted acepta que es consciente de todas las responsabilidades que deriven del uso del sitio web de tranet.com.mx ya sean estas provocadas por usted o por terceros operando bajo su contraseña. Como condición para el uso de este sitio, usted garantiza que no realizará en el mismo ninguna actividad ilegal o prohibida en los términos, condiciones y requerimientos arriba mencionados.

La página web le solicitará ingresar sus datos personales y el correo electrónico a donde le será enviada la información de confirmación de pago y el comprobante para la utilización del servicio. Por lo cual, es de exclusiva responsabilidad del usuario ingresar correctamente la información.

La compra de cualquier producto sólo será efectiva en el momento en que esta Agencia de Viajes realice el cargo de manera válida en la tarjeta de crédito o débito o la forma de pago acordado, este haya sido verificado por el departamento financiero, y realice la confirmación de los bienes o servicios. En el caso de que no fuera posible realizar el cargo en la tarjeta de crédito (transacción rechazada), o la confirmación de los bienes o servicios el cliente debe saber que al no haber pago o disponibilidad la reserva o solicitud podrá ser cancelada por esta Agencia de Viajes y/o el proveedor del servicio. El viajero declara que conoce y que cumplirá con los requisitos gubernamentales de documentación de salida, entrada y otros. En caso de inquietudes al respecto contáctese con nuestra línea de atención al cliente, página web y/o nuestras oficinas.

Cláusula de responsabilidad

Conforme a la regulación vigente, la Agencia no asume ninguna responsabilidad frente al usuario por el servicio de transporte aéreo, de acuerdo con las condiciones del contrato de transporte.

Las políticas de reembolso de los servicios no prestados en razón a situaciones de fuerza mayor o caso fortuito, acción u omisión de terceros o del pasajero, no atribuibles a la Agencia de Viajes, antes o durante el viaje, que puedan ser objeto de devolución, serán definidas por cada operador. International Travel Net SA de CV no es responsable solidario por las sumas solicitadas en reembolso. El porcentaje de reembolso dependerá de las condiciones propias del servicio contratado, la tarifa aplicable y del proveedor. International Travel Net SA de CV no asume responsabilidad frente al usuario o viajero por eventos tales como accidentes, huelgas, terremotos, fenómenos climáticos o naturales, condiciones de seguridad, factores políticos, negación de permisos de ingreso o visados, asuntos legales del viajero, asuntos de salubridad y cualquier otro caso de fuerza mayor o caso fortuito que pudiese ocurrir antes o durante el viaje.

En caso de fuerza mayor o caso fortuito antes o durante el viaje (accidentes, huelgas, terremotos, factores climáticos, condiciones de seguridad, factores políticos, negación de permisos de ingreso, asuntos de salubridad, entre otros), o simplemente con el fin de garantizar el éxito del plan, el operador y/o la Agencia podrán modificar, reemplazar o cancelar itinerarios, fechas, vuelos, hoteles, servicios opcionales, lo cual es desde ahora aceptado por el pasajero al momento de adquirir los servicios.

Le recomendamos informarse acerca de la necesidad de visado y requisitos de salubridad para la realización de su viaje. En todo caso será de la exclusiva responsabilidad del pasajero, el trámite y cumplimiento de los requisitos informados. Ante cualquier tipo de negativa para el ingreso por incumplimiento de los requisitos obligatorios en los puntos de escala, conexión o destinos, el reembolso de las sumas pagadas por el solicitante quedará sujeto a la autorización del proveedor u operador del servicio.

En las condiciones específicas de cada plan se informará la forma de pago y plazo.

International Travel Net SA de CV, podrá orientar al pasajero en los eventos de extravío de su equipaje o documentos de viaje, sin embargo en ninguna circunstancia, responderá por el extravío, daño, deterioro o pérdida de dichos elementos, siendo exclusiva responsabilidad del pasajero.

El usuario podrá solicitar a International Travel Net SA de CV información acerca de las restricciones que establecen las aerolíneas en cuanto a elementos no permitidos, peso máximo y número de piezas por pasajero, personas permitidas en los atractivos o sitios turísticos, limitaciones o impedimentos de acceso por cupo máximo. No obstante, será de exclusiva responsabilidad del pasajero el cumplimiento de dichas políticas, las cuales podrán variar por disposición de las empresas de transporte o del prestador de los servicios.

Toda la información adicional relativa a vigencias, condiciones, impuestos de salida de México y en el exterior, tasas, cargos y demás pagos obligatorios, medidas de salud preventivas del destino, servicios de asistencia deben ser consultados con un asesor de viajes o con la embajada/consulado de los países de escala, conexión o destino en el momento de realizar la reserva, en caso de cualquier inquietud al respecto podrá comunicarse con nuestra línea de atención al cliente.

Todos los precios, tarifas, impuestos, tasas o contribuciones, están sujetos a disponibilidad y vigencia. Aplican restricciones y condiciones para cada tarifa publicada según su número de cupos y vigencia.

Las tarifas hoteleras pueden variar dependiendo de la acomodación seleccionada. Las políticas de cancelación, penalidades, restricciones y condiciones particulares de los servicios ofrecidos por International Travel Net SA de CV podrán ser consultadas por el consumidor en el momento de solicitar el servicio.

El cliente declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, las cuales constituyen el acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados.

Términos y condiciones particulares por servicio aéreo

Tarifa económica y turista con restricciones

En el momento en que el usuario solicita cotizar un pasaje aéreo, el Sitio mostrará o el Agente cotizará disponibilidad de las tarifas más económicas encontradas en el GDS (Sistema de distribución de aerolíneas) en el momento de la consulta, tarifas que no permiten cambios ni reembolso del boleto y que a criterio exclusivo de la aerolínea podrán admitir cambio con penalidades y diferencias tarifarias o reembolso con penalidades.

Cargos por servicio o penalidades.

Los cargos por servicios o penalidades no son reembolsables.

Servicios especiales

Son aquellos servicios que se brindan a los pasajeros de acuerdo con sus necesidades o requerimientos individuales y deben ser solicitados por el usuario ante la Agencia de Viajes con una antelación no menor a 72 horas de la fecha del vuelo, estos servicios se encuentran sujetos a confirmación por parte de las aerolíneas de acuerdo con la disponibilidad y en algunas ocasiones pueden generar costos adicionales a cargo exclusivo del pasajero. Estos servicios pueden ser transporte de menores, menores sin acompañante, requerimiento de sillas de ruedas, comidas especiales, transporte de mascotas, servicios de transporte para pasajeros enfermos, ente otros.

Transporte de menores

Para efectos del servicio de transporte aéreo se considera menor a la persona que no ha cumplido los 18 años de edad a la fecha de finalización de los vuelos.

Infante: Es el pasajero que a la fecha de finalización de los vuelos no ha cumplido 2 años de edad y viaja sin ocupar asiento, acompañado de un adulto responsable. El infante viajará en el regazo del adulto responsable.

El infante requiere de un boleto de transporte aéreo aun cuando no esté pagando el total de la tarifa. Si el adulto responsable desea que el infante ocupe un asiento deberá pagar el costo del boleto de transporte aéreo y deberá llevar una silla de infante aprobada por las normas internacionales como apta para usarse en una aeronave.

Niño: Es el pasajero que habiendo cumplido los 2 años de edad no ha cumplido los 12 años a la fecha de finalización de los vuelos y deberá viajar ocupando un asiento y pagando la tarifa correspondiente.

Menores sin acompañante

Se define este servicio como el transporte de un pasajero que a la fecha de finalización de los vuelos tiene cinco (5) años cumplidos y no ha llegado a cumplir los doce (12) años y viaja bajo la custodia de un funcionario de EL TRANSPORTADOR. El servicio es opcional para menores entre doce (12) y diecisiete (17) años cumplidos en vuelos regulares domésticos.

Las restricciones en la prestación del servicio se pueden consultar en el contrato de transporte de la aerolínea.

Servicio o Rubros no incluidos en los precios: gastos adicionales producidos por cancelaciones, demoras en las salidas o llegadas de los medios de transporte.

En caso de que un/a menor de edad emprenda un viaje solo/a o en compañía de un adulto/a que no sea su padre, madre o tutor/a saliendo de territorio nacional, se deberá contar con el Formato de Salida de Menores (SAM) el cual puede generarse en línea y deberá estar firmado por alguna de las personas que ejerzan la patria potestad o la tutela para su validación. Dicho formato deberá presentarse por triplicado acompañado de copia fotostática y copia del acta de nacimiento de la persona menor de edad. Es importante señalar que el Formato SAM sólo puede utilizarse por una sola vez y tiene una vigencia de hasta 6 meses desde su expedición hasta su utilización. Además, se debe tener en cuenta de que si se viaja con menores de edad, las autoridades locales del país de destino -incluyendo aduanas y migración-, pueden pedir documentación que acredite que se cuenta con la tutoría del menor.

En el caso de que él o la menor viaje sin acompañante -además de los requisitos ya mencionados-, la aerolínea podrá requerir completar un trámite especial, en el que se indique la persona a quien deberá confiarse a la niña, niño o adolescente en el lugar de destino. Durante el viaje (incluso si hay escalas) la persona menor de edad queda bajo custodia de la aerolínea. Las reglas y edades de estos servicios varían según la aerolínea -y pueden generar costos extra

Cancelación de pasajes aéreos

Si bien las tarifas no permiten cambio, y a fin de solicitarlo con la aerolínea, el adquirente tiene derecho a solicitar la cancelación de la compra enviando un correo a irmat@tranet.com.mx antes de las setenta y dos (72) horas previas al inicio del viaje.

En caso de que las condiciones tarifarias permitan el reembolso, la agencia retendrá el cargo por servicio. Se excluye del valor a reintegrar los cargos por servicios o penalidades, las tasas, impuestos o contribuciones que por regulación no sean reembolsables. En caso de aplicar reembolso se hará efectivo dentro de los plazos establecidos por EL TRANSPORTISTA en la misma forma en que se realizó el pago.

Condiciones para pago electrónico

Para garantizar su reserva y tarifa, debe realizar el pago en línea de manera inmediata.

El Sitio recibe como forma de pago tarjetas de crédito de las siguientes franquicias: Master Card, Visa y American Express.

Los datos suministrados deben ser los mismos que reposan en su entidad financiera (nombres y apellidos como aparecen en el plástico, documento de identidad, dirección donde se reciben los estados de cuenta, teléfono).

Términos y condiciones para emisión de Pasajes Aéreos

Las compras de pasajes aéreos con pago electrónico en sucursales y Call Center deben realizarse con por lo menos 12 horas de antelación a la fecha de salida del viaje; para las compras en el Sitio se requiere que estas se realicen con por lo menos 72 horas de antelación a la fecha del viaje.

La página tranet.com.mx está habilitada para generar reservas de pasajes aéreos para adultos y niños, sin embargo restringe la compra de boletos para infantes o niños que viajen solos, por lo cual si requiere un servicio especial para menores que viajen sin acompañante mayor de 18 años, deberá ser solicitado por nuestra línea de atención al cliente y/o en nuestras oficinas generales. Es importante que los adultos y los niños que viajen juntos se encuentren dentro de la misma reserva.

Recuerde siempre incluir el nombre de los pasajeros tal como aparecen en el documento de viaje (documento de identidad en vuelos nacionales y pasaporte en vuelos internacionales)

Si detecta alguna inconsistencia en el itinerario o en la forma en que registró los datos de los pasajeros es importante que se comunique a los canales de atención el mismo día de la emisión del boleto.

Verifique con los consulados de los países en que realiza escalas y del país de destino, la documentación y los requisitos específicos que requiere para realizar su viaje.

Todas las tarifas informadas en nuestro sitio web, están habilitadas únicamente para pago en línea y no se garantizan hasta tanto no se registre el pago y servicio confirmado.

Absténgase de generar más de una reserva para el mismo destino, pasajero, fecha, hora y aerolínea, esto se considera una mala práctica de duplicidad que puede ocasionar una cancelación de reserva por parte de la aerolínea.

Los aeropuertos están sujetos a condiciones de tráfico, operatividad y clima, y los horarios son aproximados, sin perjuicio de lo cual el pasajero deberá cumplir estrictamente los horarios pautados por las líneas aéreas o transportistas en cuanto a su presentación ante los mostradores de embarque. En consecuencia, el pasajero se notifica expresamente que los horarios de partida y arribo son tentativos y podrán modificarse conforme decisión de la transportadora o de las autoridades aeroportuarias. Por tanto, International Travel Net SA de CV está exento de toda responsabilidad en relación a dicha contingencia y sus consecuencias en el desarrollo del itinerario del pasajero. International Travel Net SA de CV no es responsable en ningún caso por retrasos, cambios de horarios, o anulaciones de los vuelos, y tampoco de los gastos que dicha situación origine, atento la especialidad de la legislación en materia de transporte aerocomercial.

El equipaje permitido estará sujeto a las limitaciones y reglamentaciones que impongan los transportistas y los países de destino conforme el medio de transporte utilizado; y en todos los casos, es transportado por cuenta y riesgo de aquél. En tanto, el pasajero tiene el deber de custodiar su equipaje de mano o equipaje no despachado durante todo el tiempo que dure la transportación por no ser responsables las transportadoras, conforme legislación vigente.

HOTELES

La página web le permite realizar una reserva y la misma se debe garantizar y/o pagar, total o parcialmente, con tarjeta de crédito o débito. Las políticas de garantía pueden cambiar dependiendo del hotel en el que se hospede. El medio de pago será validado directamente por un sistema de pago en línea, en caso de detectar alguna inconsistencia en la información proporcionada, la reserva puede ser cancelada.

Para hoteles de pre-pago el valor total del alojamiento será liquidado y cargado a la tarjeta de crédito o débito en el momento de cerrar la reserva. En el caso de seleccionar pago en destino, la liquidación y cargo final se realizarán al momento de registrarse en el hotel.

Las tarifas de pre-pago informadas en nuestro sitio web, están habilitadas únicamente para pago en línea y no se garantizan hasta en tanto no se registre la garantía o el pago del servicio confirmado.

Recuerde siempre incluir el nombre de los pasajeros tal como aparecen en el documento de viaje (documento de identidad en vuelos nacionales y pasaporte en vuelos internacionales)

Es importante que verifique las condiciones específicas de la reserva hotelera y los servicios incluidos en el precio informado. Los servicios adicionales, tasas, seguros y resort fee serán liquidados directamente en el hotel.

Servicios o Rubros no incluidos en los precios: Extras, bebidas, lavado de ropa, propinas, ni ningún otro servicio que no se encuentre expresamente indicado.

No olvide verificar las políticas de cancelación y condiciones de la tarifa del hotel que está reservando. El hotel conforme a sus políticas de cancelaciones, realizará el cargo correspondiente a su tarjeta de crédito o débito en caso de no-show o cancelaciones.

Recuerde que las tarifas promocionales no son reembolsables

PAQUETES TURÍSTICOS

Consulte con el asesor de atención telefónica las políticas de pago, anulación, reembolsos y penalidades al momento de realizar la reserva.

Cualquier anulación está sujeta a penalidad de acuerdo a las políticas de cancelación de los servicios de vuelos, hoteles, actividades y/o seguros médicos.

Servicios no endosables, no reembolsables no transferibles, independiente de los gastos mencionados, se cobrarán los gastos de comunicación y gestión que conlleve la cancelación, así como los pasajes aéreos que estén incluidos en el programa.

International Travel Net SA de CV declina toda responsabilidad por retrasos, adelantos o anulaciones que se produzcan por parte de las compañías aéreas o las empresas transportistas.

Si las excursiones no llegasen al mínimo de viajeros previstos o por cualquier otra causa justificada el operador (aerolínea, hotel) se viera obligado a suspender cualquiera de las excursiones tiene la obligación de informar al pasajero sobre los cambios que se realizaran.

Todos los planes que incluyen traslados Aeropuerto – Hotel - Aeropuerto son en servicio compartido con más pasajeros, en horarios establecidos por el operador receptivo; los traslados en otros horarios se ofrecerán en un servicio privado con un costo adicional no incluido en el paquete.

Las tarifas son individuales y no aplican para grupos.

Servicio o Rubros no incluidos en los precios: Extras, bebidas, lavado de ropa, propinas, tasas sobre servicios, ni ningún otro servicio que no se encuentre expresamente indicado en la orden de servicio emitida por el agente de viajes; entradas a museos o sitios arqueológicos o atracciones, parques nacionales.

En el caso de promociones, el número de las habitaciones disponibles es limitado y está sujeto a disponibilidad en el momento de reservar.

ARRENDAMIENTO DE VEHICULOS

Para el arrendamiento de vehículos se aplican los requisitos de conductor, edad y calificación de crédito, vigentes al momento y lugar del alquiler que la compañía de arrendamiento especifique.

No están incluidos en la tarifa los impuestos, cargos gubernamentales, cargos por diferencia de edad y servicios adicionales tales como reabastecimiento de combustible, peajes, GPS, seguros optativos u obligatorios, salvo indicación expresa y descripción de los mismos en sentido contrario.

Todos los alquileres de autos requieren una tarjeta de crédito internacional a nombre del titular de la reserva, una cantidad determinada que será bloqueada en la tarjeta hasta que el vehículo sea devuelto.

En caso de que el pasajero no se presente a la hora establecida o se presente tarde, la compañía arrendadora se reserva el derecho de aplicar un cargo de penalización sin impuestos incluidos, este cargo compensará a la empresa la pérdida de ingresos y los gastos derivados de la reserva y preparación del vehículo.

La compañía no se hace responsable de no tener disponible el auto confirmado en la reserva en caso de que el usuario no cumpla con las políticas de recepción del vehículo.

El vehículo debe ser devuelto en la misma localidad en que fue recogido para evitar cambios en la tarifa o cargos por devolución en otra localidad de alquiler.

Es obligatorio presentar una licencia de conducción válida del país de residencia del cliente, que tenga vigencia durante el periodo del alquiler. En ciertos destinos es obligatorio presentar licencia de conducir internacional por cambio de idioma, simbología, etc.

Para la entrega del auto debe presentarse el voucher impreso que se enviará al correo electrónico del usuario una vez se confirme la compra.

Para algunas categorías de autos es posible que sea necesario presentar una licencia de conducir de vehículos de pasajeros.

CRUCEROS

Los servicios extraordinarios contratados abordo, deberán ser abonados por el pasajero el último día de su crucero.

Los visados, y/o tasas gubernamentales de entrada y salida a cualquiera de los países incluidos en el itinerario, serán abonados directamente por el pasajero en caso de ser requerido por las autoridades locales, tasas turísticas por alojamiento, exceso de equipajes, certificados de vacunación, etc.

Los menores de 6 meses NO se pueden embarcar en cruceros de 3 a 7 noches.

Los menores de 1 año NO se pueden embarcar en cruceros de 9 noches o más, transatlánticos, transpacíficos, Hawái ni en cruceros que tengan 3 o más días consecutivos de navegación.

Menores de 21 años sólo podrán viajar con un adulto mayor de 22 años en la misma cabina. No pueden consumir bebidas alcohólicas, ni ingresar a establecimientos para adultos.

Todo menor de 21 años que NO viaje con sus padres debe tener una autorización otorgada ante Notario público para poder viajar en compañía de un adulto.

Mujeres en estado de embarazo con 24 semanas a la fecha del crucero NO pueden viajar.

Verifique con los consulados de los países en que realiza escalas y del país de destino, la documentación y los requisitos específicos que requiere para realizar su viaje.

OTROS PRODUCTOS

La página web le permite realizar reservas de otros productos como Traslados, Tours, Excursiones, entradas a espectáculos, asistencia del viajero entre otros.

La reserva se debe garantizar y pagar con tarjeta de crédito o débito, el pago será validado directamente por un sistema en línea, en caso de detectar alguna inconsistencia en la misma, la reserva puede ser cancelada.

El valor total del producto será liquidado y cargado a la tarjeta de crédito o débito en el momento de cerrar la reserva.

Todas las tarifas informadas en nuestro sitio web, están habilitadas únicamente para pago en línea y no se garantizan hasta tanto no se registre el pago y servicio confirmado.

Recuerde siempre incluir el nombre de los pasajeros tal como aparecen en el documento de viaje (documento de identidad en vuelos nacionales y pasaporte en vuelos internacionales)

Es importante que verifique la información y las condiciones específicas de la reserva y los servicios incluidos en el precio informado. Los servicios adicionales u optativos deberán ser solicitados y pagados previamente.

No olvide verificar las políticas de cancelación y condiciones de la tarifa del producto que está reservando.

CANCELACIÓN EN LA RESERVA DE HOTELES, CRUCEROS Y DEMÁS

Los usuarios podrán solicitar la cancelación de las compras/reservas realizadas en el Sitio distintas a la compra de pasajes aéreos, en los términos de esta sección. Este derecho sólo puede ser ejercido por el pasajero.

El término máximo para cancelar la compra/reserva será el previsto en las condiciones tarifarias del servicio contratado, siempre y cuando no haya comenzado a prestarse el servicio.

El pasajero podrá notificar su intención de cancelar el viaje enviado su solicitud al email irmat@tranet.com.mx

En caso de que el pasajero solicite la cancelación conforme a lo establecido en estos términos y condiciones. International Travel Net SA de CV procederá a solicitar la devolución del dinero en los términos establecidos por el operador.

La agencia aplicará una retención del 3% del valor de la tarifa. La cancelación no aplica para las tarifas promocionales.

CONCORDANCIA: Al solicitar la inscripción en cualquier programa de viaje comercializado por esta Agencia de Viajes el cliente y/o pasajero declara que conoce y aprueba todos los términos de estas "Condiciones Generales", las cuales se encuentran disponibles para ser impresas, bien como las condiciones especiales descritas en el programa de viaje o en el proyecto de viaje específico.

Publicidad

Parte del Sitio puede albergar contenidos publicitarios o estar patrocinado. Los anunciantes y patrocinadores son los únicos responsables de asegurarse que el material remitido para su inclusión en el Sitio cumple con las leyes que en cada caso puedan ser de aplicación. Esta Agencia de Viajes no será responsable de cualquier error, inexactitud o irregularidad que puedan contener los contenidos publicitarios o de los patrocinadores.

Conexiones y enlaces con portales de terceros

Este sitio puede contener enlaces (vínculos) que comuniquen con portales operados por terceros independientes del sitio web de la Agencia de Viajes.

La Agencia de Viajes no tiene ningún control sobre los mismos y no se responsabiliza de sus contenidos. La inclusión de estos sitios en el sitio web de la Agencia de Viajes no implica ningún tipo de asociación con dichas terceras partes ni sus operadores. Este Sitio Web tiene conexiones con otros sitios web, por favor tenga en cuenta que cuando usted entra en uno de estos enlaces, está

entrando en un portal ajeno al sitio de internet de esta Agencia de Viajes y éste no tiene por tanto, ninguna responsabilidad. Se aconseja que lea las instrucciones de dichos sitios sobre la privacidad de los mismos, ya que estas pueden ser diferentes de las ofrecidas por esta Agencia de Viajes.

Sistemas de Distribución Global

La información suministrada en nuestro sitio web referente a los horarios, disponibilidad y reservas en línea de autos, hoteles y vuelos son propiedad de los sistemas de distribución global (GDS). Este Sitio se ha creado con datos obtenidos de varias fuentes. No se garantiza la disponibilidad, acceso, veracidad, puntualidad ni ningún otro aspecto de la información en él contenida.

Autorización:

Al registrar sus datos en nuestro portal web con el fin de realizar una compra, usted autoriza a International Travel Net SA de CV, sociedad debidamente constituida y existente bajo las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, identificada con RFC ITN970422Q36, para que directamente y/o a través de sus empleados, directores y/o proveedores de servicios financieros recolecten, almacenen, administren, procesen, transfieran, transmitan, supriman, usen y/o de cualquier manera realicen operaciones sobre cualquier información que pueda ser relacionada directa o indirectamente con usted (y los Datos Personales) que suministre a través del portal web y/o que le solicitemos de tiempo en tiempo. Esta autorización comprende la facultad para International Travel Net SA de CV, de transmitir o transferir sus datos, incluidos aquellos que pueden ser datos sensibles dentro o fuera del territorio nacional, independientemente del nivel de protección que ostente el país receptor. A través del portal web solicitaremos Datos Personales como nombre y apellidos, fecha de nacimiento, correo electrónico y cualquier otro Dato Personal que sea informado en el Aviso de Privacidad.

Los Datos Personales suministrados en el portal web serán recolectados con el propósito de procesar, confirmar y cumplir con los servicios adquiridos, así como para la realización de la reserva, modificaciones, cancelaciones y cambios de itinerario, reembolsos, atención de consultas, quejas y reclamos, pago de compensaciones e indemnizaciones, registros contables, correspondencia, procesamiento y verificación de tarjetas de crédito, débito y otros instrumentos de pago, promocionar y publicitar nuestras actividades, productos y servicios, realizar transacciones financieras de pagos, cobros o reembolsos, atender procedimientos legales, efectuar reportes o atender requerimientos de las distintas autoridades administrativas de control y vigilancia nacionales o internacionales, autoridades de policía o autoridades judiciales, entidades bancarias y/o compañías aseguradoras, para fines administrativos internos y/o comerciales, incluyendo investigación de mercados, auditorías, reportes contables, análisis estadísticos, facturación, y ofrecimiento y/o reconocimiento de beneficios a través de programas de lealtad, para la ejecución del contrato de transporte y demás servicios y actividades complementarias, identificación de fraudes y prevención de lavado de dinero y de otras actividades delictivas y/o para el funcionamiento de los programas de lealtad.

Al aceptar estos Términos y Condiciones y registrar sus Datos Personales en nuestro portal web reconoce que ha sido informado de sus derechos respecto de los mismos. Para conocer más sobre sus derechos lo invitamos a consultar nuestro Aviso de Privacidad.